# NYC-X シリーズ

## NYC-X_機能応用編「裏ワザ」

〔Rev01-01 MT〕

ナカヨ電子サービス株式会社

©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 目次

1．・・・はじめに ・・・・・（ P.3 ）
2．・・・電話機のオフフックで事務所の内線電話機複数台を呼び出す ・・・・・（ P.4 ）
3．・・・電話機のオフフックで指定した電話番号（外線）を呼び出す ・・・・・（ P.5 ）
4．・・・簡易IVRでダイヤル1桁で指定した電話番号（外線）を呼び出す ・・・・・（ P.6 ）
5．・・・外線着信時に特定のメッセージを送出してから着信させる ・・・・・（ P.7 ）
6．・・・DILINキーを発信専用にする ・・・・・（ P.8 ）
7．・・・内線収容FAX2台の代表運用 ・・・・・（ P.9 ）
8．・・・PHS子機（D9PS）から電気錠制御、代理応答操作 ・・・・・（ P.10 ）


©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 1. はじめに

本編は、日頃サポートセンターに問い合わせのあった中から、
・「ユーザからの要望で・・・」
・「こんな運用ができないか？ 」など
マニュアルや設定例には紹介されていない事や異なる機能の組み合わせで
実現できた内容を【応用編（裏ワザ）】として纏めてみました。
また、販売店様や工事店様から教えていただいた内容も取り入れております。
今後も新たな応用で役に立つような内容があれば本編を更新してまいります。
是非参考にしてください。

【注意】
NYC-Xの基本機能や仕様に関して、ある程度理解されている方向けに
簡易的に纏めています。
各項目には仕様、制限事項及び運用条件がありますので、十分理解の上
提案構築願います。

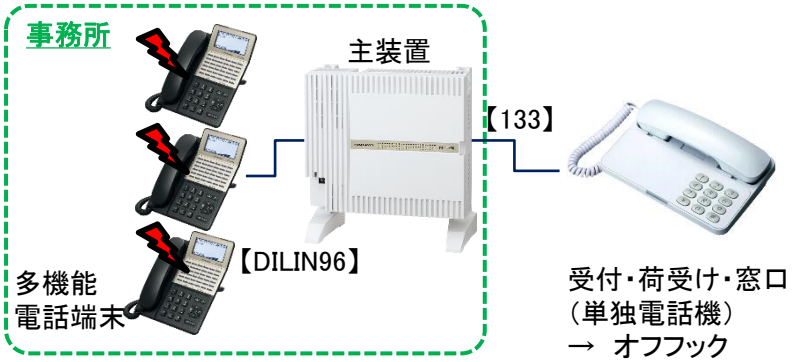

©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 2. 電話機のオフフックで事務所の内線電話機の複数台を同時に呼び出す

## 1）使う機能

・内線ホットライン
・内線一般着信

## 2）概要




## 3）利用シーン

・来客受付から事務所一斉呼出
・他に荷受け場所、窓口に設置した電話機からの呼び出し

## 4）設定データ

| 項番 | 設定内容 | コマンド | 入力値 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 内線ホットライン | 707 | 133,133,096 | 収容位置133とDILIN96の組み合わせ |
| 2 | 内線一般着信 | 760 | 96 | DILIN96のみが内線一般着信用として使用 |
| 3 | 内線番号 | 0082 | 096,777 | DILIN96の呼び出し用の内線番号を「777」に設定<br>※内線番号は主装置内（内線番号、特番等）で利用しない任意の番号を設定 |
| 4 | DILINボタン | 362 | 01,036,96 | 36KEYにDILIN96を割り付け |
| 5 | 着信鳴動 | 312 | 101,128,96,27 | DILIN96の着信音を「着信音27」に設定 |
| 6 | オフフック発信機能 | 111 | 133,133,0 | 収容位置133のオフフック発信を「なし」に設定 |

## 5）起動操作

・起動操作不要。

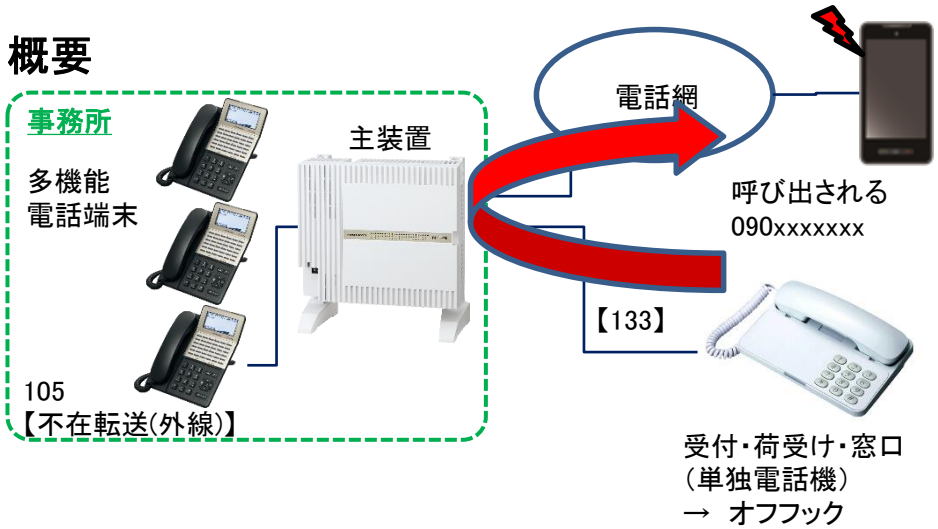

©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 3. 電話機のオフフックで指定した電話番号(外線)を呼び出す

## 1)使う機能

・内線ホットライン
・不在転送(外線)

## 2)概要




## 3)利用シーン

・受付対応者が外出中
・出張者の携帯電話へのホットライン

## 4)設定データ

| 項番 | 設定内容 | コマンド | 入力値 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 内線ホットライン | 707 | 133,133,105 | 収容位置133と収容位置105の組み合わせ |
| 2 ※ | 外線への不在転送先 | 726 | 105,090xxxxxxx | 外線への転送先電話番号を収容位置105に設定 |
| 3 | 不在転送(外線)ボタン | 0030 | 105,105,36,960 | 収容位置105の36KEYに不在転送(外線)を割り付け |
| 4 | オフフック発信機能 | 111 | 133,133,0 | 収容位置133のオフフック発信を「なし」に設定 |

※項番2の「外線への不在転送先」は、以下のメニュー操作でも登録/変更が可能です。
センターキー → 4 → 7 → 4 → 1 → 決定 → 1

## 5)起動操作

・収容位置105の36KEYに割り付けた【不在転送(外線)】を押し、不在モードにする。

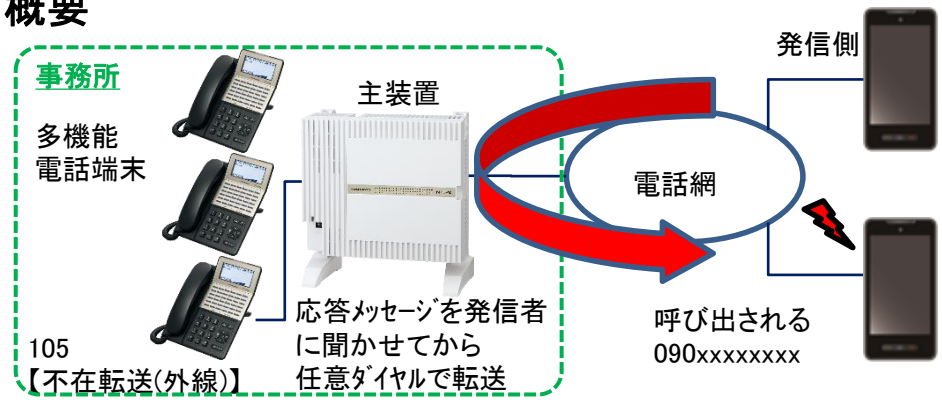

©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 4. 簡易IVRでダイヤル1桁で指定した電話番号(外線)を呼び出す

## 1)使う機能

・簡易IVR(電話機直接呼出)
・不在転送(外線)

## 2)概要




## 3)利用シーン

・指定ダイヤル毎に呼出したい外線(携帯電話等)を指定します
(応答ﾒｯｾｰｼﾞには任意に作成したｼｽﾃﾑ応答ﾒｯｾｰｼﾞが選択可能、初期値(固定ﾒｯｾｰｼﾞ900)は”ﾀﾞｲﾔﾙｲﾝｻｰﾋﾞｽを行います。ｻｰﾋﾞｽ番号をどうぞ”を送出します)

## 4)設定データ

| 項番 | 設定内容 | コマンド | 入力値 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 自動オペレータの運用方法(簡易IVR) | 9182 | 01,01,1 | テナント01を「簡易IVR」に設定 |
| 2 | 外線毎の着信種別 | 300 | 01,02,4,4 | 外線着信時の着信応答方法を「自動ｵﾍﾟﾚｰﾀ」に設定 |
| 3 | 簡易IVRのサービス登録 | 9183 | 01,001-0105,9 | ﾀﾞｲﾔﾙ9を押すと収容位置105を呼び出す設定を登録 |
| 4 | 外線への不在転送先 | 726 | 105,090xxxxxxx | 外線への転送先電話番号を収容位置105に設定 |
| 5 | 不在転送(外線)ボタン | 0030 | 105,105,36,960 | 36KEYに不在転送(外線)を割り付け |
| 6 | 転送電話の発信外線 | 600 | 01,02,1,1 | 外線01,02を転送電話での発信用外線に設定 |
| 7 ※ | 簡易IVRの応答メッセージ | 9184 | 01,001 | テナント01にｼｽﾃﾑ応答ﾒｯｾｰｼﾞ001を設定(初期値900:固定ﾒｯｾｰｼﾞ) |

※項番7の「ｼｽﾃﾑ応答ﾒｯｾｰｼﾞ001」の録音方法は、裏ワザNo.4の5)メニュー操作と同じ。

## 5)起動操作

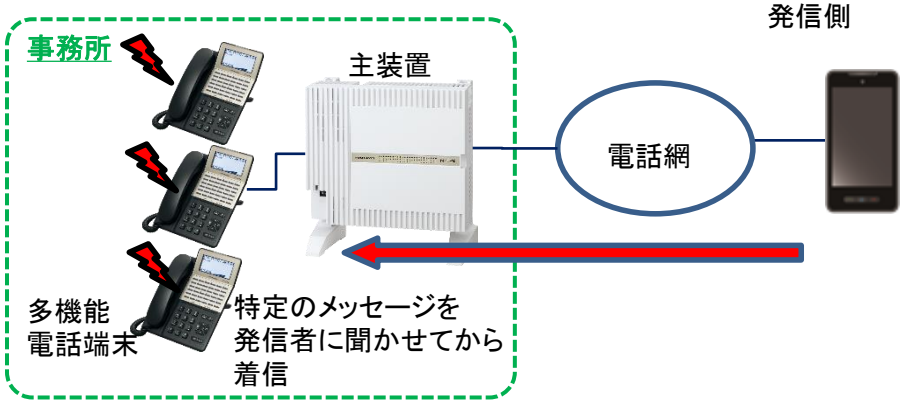
・収容位置105の36KEYに割り付けた【不在転送(外線)】を押し、不在モードにする。


©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 5. 外線着信時に特定のメッセージを送出してから着信させる

## 1）使う機能
・通話録音アナウンスの有無

## 2）概要




## 3）利用シーン
・製品案内をメッセージで着信時にPR
・迷惑電話防止（固定メッセージでの対応）
・外線お待たせメッセージ風

## 4）設定データ

| 項番 | 設定内容 | コマンド | 入力値 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 ※ | 通話録音アナウンスの有無 | 9155 | 01,01,1,001 | テナント01に通話録音アナウンス「あり」、ｼｽﾃﾑ応答ﾒｯｾｰｼﾞ001を設定(固定ﾒｯｾｰｼﾞにする場合は900を設定) |

※項番１の「固定ﾒｯｾｰｼﾞ900」は、”お客様ｻｰﾋﾞｽ向上…ご了承ください”を送出。

## 5）メニュー操作

| 項番 | 設定内容 | 操作方法 | 備考 |
|---|---|---|---|
| 1 | システム応答メッセージの録音 | ｾﾝﾀｰｷｰ → ５ → ６ → １ → 001 → 決定 → ２ → １ → ｵﾌﾌｯｸ → 「ﾋﾟｰ」 → ﾒｯｾｰｼﾞ録音 → 録音完了 → １秒 → ｾﾝﾀｰｷｰ → ｵﾝﾌｯｸ | ｼｽﾃﾑ応答ﾒｯｾｰｼﾞ001に任意のメッセージを録音<br><br>メッセージ一つあたりの最大録音時間は1分（初期値）で、変更することも可能 |

## 6）起動操作
・起動操作不要。

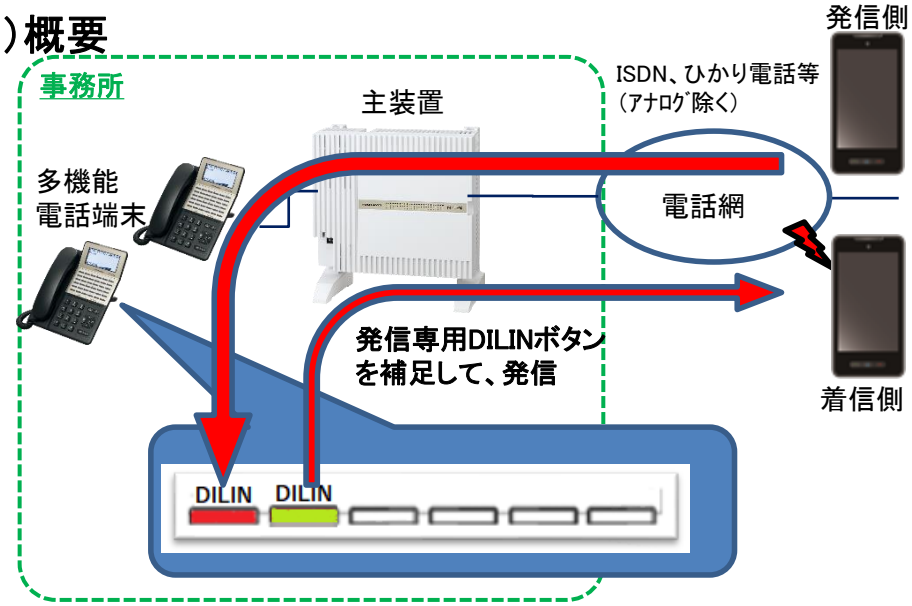

©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 6. DILINキーを発信専用にする

## 1）使う機能

・任意発番DILINキー
・テナント分け
・話中モード

## 2）概要




## 3）利用シーン

・任意の発番（代表番号等）を通知しながら
発信専用ボタンの設置

## 4）設定データ

| 項番 | 設定内容 | コマンド | 入力値 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | DILINボタン | 362 | 01,001,01<br>01,002,02 | 01KEYにDILIN01を設定<br>02KEYにDILIN02を設定 |
| 2 | ストレートラインDIの設定 | 360 | 1,1 | 昼、夜共にストレートラインDIの機能を「あり」に設定 |
| 3 | ストレートラインDIの加入者番号 | 361 | 01,1,xxxx<br>02,1,xxxx | DILIN01,DILIN02に同じダイヤルイン番号を設定 |
| 4 | 外線毎の着信種別 | 300 | 01,02,2,2 | 外線着信時の着信応答方法を「DI」に設定 |
| 5 | DILIN番号毎の着信種別 | 301 | 02,02,5,5 | DILIN02の着信種別に「留守番機能」を設定 |
| 6 | 発番号/着番号の設定 | 254 | 01,02,1,xxxxxx | 外線01,外線02に同じ電話番号を設定 |
| 7 | 留守番機能のモード選択 | 601 | 02,09 | テナント02に「お話し中モード」を設定 |
| 8 | DILIN番号毎のテナント番号 | 643 | 02,02,02 | DILIN02に「テナント02」を設定 |

## 5）起動操作

・起動操作不要。

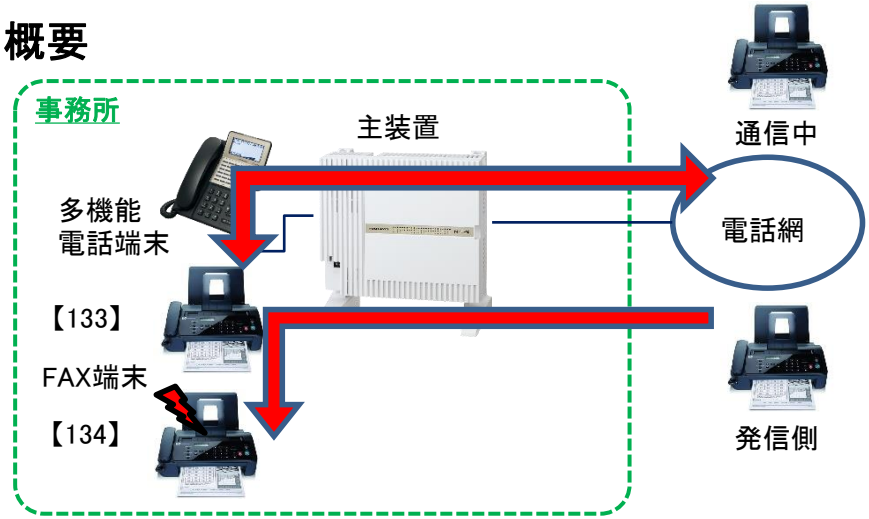

©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 7. 内線収容FAX2台の代表運用

## 1）使う機能

・DILIN
・電話／FAX自動切替

## 2）概要




## 3）利用シーン

・FAX番号が1番号でFAXが複数台での代表運用
（先頭のFAX使用中の時に次の空きFAXに着信）

## 4）設定データ

| 項番 | 設定内容 | コマンド | 入力値 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | DILINボタン | 362 | 01,001,01<br>01,002,02 | 01KEYにDILIN01を設定<br>02KEYにDILIN02を設定 |
| 2 | ｽﾄﾚｰﾄﾗｲﾝDI<br>の設定 | 360 | 1,1 | 昼、夜共にｽﾄﾚｰﾄﾗｲﾝDIの機能を「あり」に設定 |
| 3 | ｽﾄﾚｰﾄﾗｲﾝDIの<br>加入者番号 | 361 | 01,1,xxxx<br>02,1,xxxx | DILIN01,DILIN02に同じﾀﾞｲﾔﾙｲﾝ番号を設定 |
| 4 | 外線毎の着信種別 | 300 | 01,02,2,2 | 外線着信時の着信応答方法を「DI」に設定 |
| 5 | DILIN毎の対象FAX | 379 | 01,133<br>02,134 | DILIN01に収容位置133<br>DILIN02に収容位置134 |
| 6 | 発番号/着番号<br>の設定 | 254 | 01,02,1,xxxxx<br>x | 外線01,外線02に同じ電話番号を設定 |
| 7 | 外線自動発信時の<br>自動割付DILIN番号 | 364 | 133,,1-01<br>134,,1-02 | 収容位置133にDILIN01<br>収容位置134にDILIN02 |
| 8 | DILIN別<br>着信鳴動設定 | 312<br>313 | 133,134,01,02<br>-00<br>133,134,01,02<br>-00,00 | 収容位置133着信鳴動なし<br>収容位置134着信鳴動なし |

## 5）起動操作

・起動操作不要。

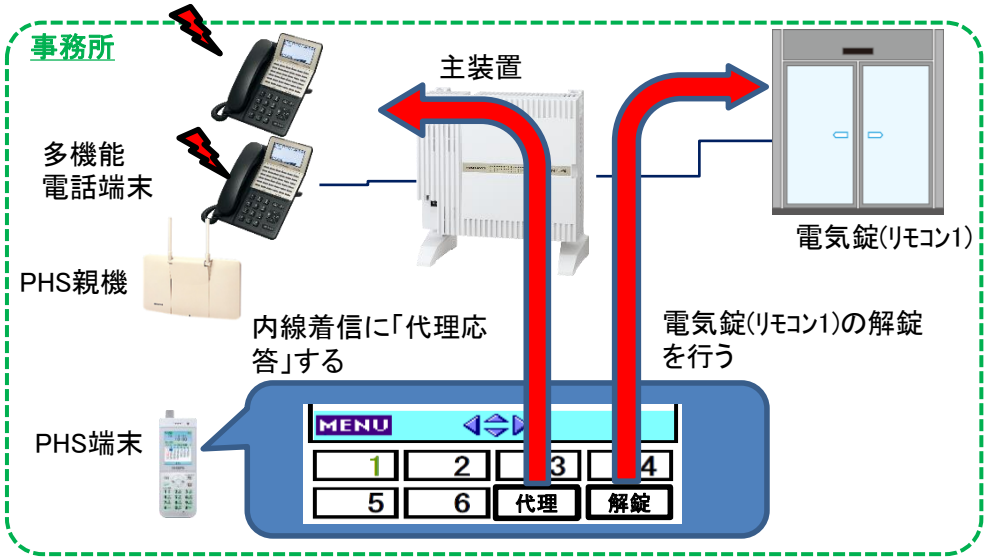

©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# 8. PHS子機(D9PS)から電気錠制御、代理応答操作

## 1)使う機能

・機能キー(Fキー)ボタン割付

## 2)概要




## 3)利用シーン

・PHS子機(D9PS)の機能キー利用

・介護施設でのPHS子機(D9PS)利用

## 4)設定データ

| 項番 | 設定内容 | コマンド | 入力値 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Fキーの機能設定 | 9527 | 09,771 | F9キーに「ﾘﾓｺﾝ01」を設定<br>F6キーに「代理応答/切替」を設定(初期値) |

## 5)PHSメニュー設定

| 項番 | 設定内容 | 選択項目 | 備考 |
|---|---|---|---|
| 1 | ﾗｲﾝｷｰのﾗﾝﾌﾟ状態を常に表示 | 「ﾗｲﾝｷｰ常時表示」を「機能あり」に設定 | 初期値は、「機能なし」 |
| 2 | ﾗｲﾝｷｰ名称を画面に表示 | 「ﾗｲﾝｷｰ名称表示」を「機能あり」に設定 | 初期値は、「機能なし」 |
| 3 | ﾗｲﾝｷｰにFｷｰを設定 | 「ﾗｲﾝｷｰ割付設定」にて「ﾗｲﾝｷｰ07」に「Fｷｰ No.06」、「ﾗｲﾝｷｰ08」に「Fｷｰ No.09」を設定 | ﾗｲﾝｷｰ01～12の初期値は、「外線」ボタンとなる外線番号 |
| 4 | ﾗｲﾝｷｰの名称を編集 | 「ﾗｲﾝｷｰ名称編集」にて「ﾗｲﾝｷｰ07」に「代理」、「ﾗｲﾝｷｰ08」に「解錠」を設定 | 名称は、全角2文字、半角4文字以内 |

## 6)起動操作

・起動操作不要。


©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.

# END

■本資料に掲載されている会社名、商品名及びロゴは各社の商標または登録商標です。
■本資料に於ける仕様、機能、内容、外観等は予告なく変更することがあります。


©NAKAYO ELECTRONICS CO.,LTD. 2023. All rights reserved.